



Территориальный отдел  
главного управления образования  
администрации города Красноярска  
по Октябрьскому району  
муниципальное бюджетное  
дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 206»

660113 г. Красноярск  
тел/факс: 247-41-13  
ул. Тотмина 11-г  
e-mail: dou206@mailkrsk  
ИНН 2463038238  
ОГРН 1022402140133



## Программа управления качеством образования в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 206»

### Введение.

В современных условиях развития системы дошкольного образования к руководителям ДОУ предъявляются большие требования. В целом современная ситуация зависит от умения руководителя быстро реагировать на изменения, происходящие в экономической, социальной сферах, умения внедрять в практику ДОУ научно-педагогические достижения в области управления, умение эффективно реализовать управленческие функции.

Данная проблема приобретает и дополнительную актуальность: как создать спрос на образовательные услуги, как удовлетворить многообразные запросы родителей воспитанников, как обеспечить эффективность и качество всех сторон деятельности ДОУ. При этом качество образования в ДОУ рассматривается как «определенный уровень освоения ребенком содержания образования (знаний, способов деятельности, опыта творческой деятельности, эмоционально – ценностных отношений), физического, художественно – эстетического, познавательного – речевого, и социально – личностного развития, которого он достигает на различных этапах образовательного процесса в соответствии с индивидуальными возможностями, стремлениями и целями воспитания и обучения».

Повышение качества дошкольного образования возможно благодаря комплексному использованию основных методологических подходов к оценке качества ДОУ.

1. Аксиологический подход к оценке предусматривает анализ ценностей, которые являются основанием в определении структуры и содержания системы оценки качества дошкольного образования. В основу современной государственной политики Российской Федерации в области дошкольного образования положены идеи гуманизации, поэтому основной профессионально-педагогической ценностью при определении показателей оценки качества дошкольного образования в рамках данного подхода выступает ребенок.

2. Социокультурный подход в оценке качества образования в ДОУ определяется характером взаимодействия детей со взрослыми, с другими детьми, с предметно-пространственным миром. Оценивается уровень самостоятельного поведения и его способность решать повседневные жизненные ситуации; социальная компетентность в общении с другими детьми и взрослыми

3. Компетентностный подход выступает перспективным, поскольку в контексте современных представлений о цели образования ключевые компетентности являются актуальными для дошкольников и фиксируют степень их готовности к включению в новую – школьную жизнь. При оценке качества образования в рамках данного подхода осуществляется выявление степени овладения компетентностями (интеллектуальной, языковой, социальной и физической), а также способы поведения (произвольность, самостоятельность, инициативность, креативность, способность к выбору) и его отношение к самому себе (образ самого себя, уровень самооценки, наличие или отсутствие чувства собственного достоинства).

Комплексное применение охарактеризованных подходов делает проблему оценивания и измерения развития ребенка принципиально разрешимой и позволяет привлекать родителей (не специалистов) к оценке качества ДОУ как независимых субъектов оценки.

Всю совокупность подходов к выделению параметров оценки можно свести к следующим пяти кластерам:

#### 1. Образовательная деятельность.

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить воспитательно-образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников.

#### 2. Предметно-развивающая среда.

Оценивается степень обогащения предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет ребенку возможности для саморазвития. Показателями являются количественное соотношение «воспитатель – дети», образование и профессиональный опыт педагогического персонала, особенности помещения, в котором находятся дети.

### 3. Психолого-педагогические условия. (психологический комфорт ребенка)

Только хорошее, т. е. содержательное, разнообразное образование, ориентированное на детское развитие, может дать положительное качество педагогической работы. Оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его физического и психического здоровья. Наиболее оптимальными характеристиками поведения воспитателя, обеспечивающего качественное сопровождение, являются: ответственная позиция, принятие ребенка, содержательное общение, способность к сочувствию.

### 4. Здоровьесберегающая деятельность. (питание, соблюдение температурного режима, режима двигательной активности и закаливающих мероприятий)

Хорошее качество физического контекста жизни ребенка в учреждении определяется не количеством предметов, а их качеством, разнообразием, ясно структурированным пространством, его стимулирующим влиянием. Осуществляется оценка качества использования здоровьесберегающих образовательных технологий, которые позволяют организовать процесс воспитания в ДООУ таким образом, чтобы ребенок мог участвовать в образовательной деятельности без излишнего физического и психического напряжения, подрывающего здоровье.

### 5. Удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах дошкольного образовательного учреждения. Деятельность ДООУ с родителями.

### 6. Финансовые условия (учет и планирование финансовых средств).

7. Материально-техническое обеспечение (учебно-методическое, информационное обеспечение, безопасность, обеспечение оборудованием и материалами).

### 8. Кадровое обеспечение.

Критерии оценки дошкольного образовательного учреждения, которые определяют качество дошкольного образования:

- обеспечение благополучия ребенка, его комфортного пребывания в детском саду;

- готовность детского сада к сохранению здоровья ребенка, обеспечению необходимой коррекции недостатков развития;

- ориентированность дошкольного образования на успешность ребенка на следующей ступени образования;

- удовлетворение потребностей семьи и ребенка в услугах дошкольных образовательных учреждений.

Решение проблем повышения качества дошкольного образования в ДООУ требует системного подхода к его оценке. Важным условием объективности являются систематичность и регулярность процедур сбора и экспертизы данных о качестве образовательной деятельности дошкольного учреждения.

#### Этапы оценки:

Оценка качества дошкольного образования в ДООУ включает несколько этапов:

- выделение показателей качества;
- определение критериев оценки (эталона, требования или стандарта), на основе чего будет оцениваться данный показатель;
- формирование шкалы уровней достижения критерия качества;
- разработка инструментария;
- организация сбора, обработки, анализа, интерпретации полученных данных;
- представление и распространение обобщенной информации для разных категорий пользователей;
- организация широкого общественного и профессионального обсуждения;
- подготовка рекомендаций по совершенствованию системы образования и принятия управленческих решений.

#### Функции оценки качества дошкольного образования:

1. Инструктивно-методическая функция заключается в создании регламентов оценки учреждений разных форм, реализующих программы дошкольного образования.

2. Контрольная функция включает проведение оценочных процедур в отдельных образовательных учреждениях и организациях.

3. Аналитическая функция включает сбор и анализ данных по ДООУ, построения на этой основе рейтинга учреждений, реализующих программы дошкольного образования, по параметру «качество образования».

4. Информационная функция может решать три задачи.

- формирование современных представлений педагогов о качестве образования в ДООУ;
- информирование родителей для выбора ими формы и места получения дошкольного образования для ребенка;
- координация усилий ДООУ и школы.

Новая образовательная политика, приоритетом которой является качество образования, привела нас к пониманию того, что необходимы новые подходы в системе оценивания.

Решая проблему повышения качества образования в ДООУ, творчески переосмыслив все существующие подходы, нами был сделан вывод о необходимости разработки технологии управления качеством в условиях дошкольного учреждения на следующей основе:

- определение приоритетов в управлении;
- проектирования качества на всех уровнях;
- привлечение к контролю качества всех субъектов образовательного процесса;
- повышения профессиональной компетентности педагогов.

Разработано «Положение о внутренней оценке качества дошкольного образования в МБДООУ № 206

### Приоритеты в управлении ДООУ.

В нашем ДООУ регулирование процесса по повышению качества образования осуществляется по 3 направлениям:

Первое направление предполагает: высокий уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, использование здоровьесберегающих образовательных технологий, разработка целевых программ.

Второе направление: повышение уровня квалификации, профессиональной компетентности педагогов, развитие их творческого потенциала.

Третье направление: обогащение предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет ребенку возможности саморазвития.

Регулирование качества предметной среды в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

При привлечении к контролю качества образовательного процесса важно распределение функций между субъектами всех уровней (администрации, педагогов, родителей).

Проектирование качества на всех уровнях:

- 1-ый уровень управления—администрация детского сада;
- 2-й уровень управления—педагогический коллектив;
- 3-й уровень управления—воспитанники и их родители.

Понятие «качество образовательного процесса» на всех уровнях трактуется по-разному.

### 3-Й УРОВЕНЬ

Для детей - это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей - это эффективное обучение детей :

- обучение без утомления;
- сохранение психического и физического здоровья детей;
- успешность обучения;
- поддержание желания детей учиться;
- развитие способностей детей.

### 2-Й УРОВЕНЬ

Для педагогов - это положительная оценка их деятельности руководителями ДОУ и родителями:

- успешное усвоение образовательной программы всеми детьми;
- оптимизация образовательного и оздоровительного процессов;
- успешное развитие детей в процессе их обучения;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени воспитателя;
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием.

### 1-Й УРОВЕНЬ

Для руководителей – это:

- высокая оценка деятельности педагогов, родителями, повышение тем самым престижа детского сада как фактора сохранения и развития ДОО;
- сохранение здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов;
- успешность деятельности педагогов и детей;
- полное усвоение образовательных программ, качественная подготовка детей к школе.

В процессе анализа управления качеством образования, были выявлены направления, требующие совершенствования:

- управление качеством педагогического состава (повышение квалификационного уровня педагогов, организация и сопровождение инновационной педагогической деятельности, мотивация и стимулирование ;

- управление качеством потребителя услуг (воспитанники). Взаимодействие в возрастных группах с учетом социально-психологических характеристик, формирование детских коллективов (совершенствование службы психолого-педагогического сопровождения ребенка);

- управление качеством технологии образования подразумевает использование не просто современных технологий, а варьирование технологическими характеристиками образования в зависимости от контингента воспитанников их индивидуальных возможностей, материально-технических возможностей, концепции воспитательного процесса;

- управление информационно-методическим обеспечением, управление качеством инфраструктуры образования предполагает регулирование процессов поиска и получения необходимой учебной и научной информации, использование наиболее эффективных методических схем образовательного процесса;

- управление качеством образовательной программы, включающей совершенствование модели выпускника и компетенции выпускника (в соответствии с ФГОС ДО), учебный план, организацию разных видов детской деятельности.

Была выстроена адаптивная модель, которая оптимально обеспечит качество дошкольного образования, включив в процесс управления представителей общественности, педагогов и родителей. Модель учитывает требования процессного подхода и включает десять основных этапов, взаимосвязанная последовательность которых позволяет, с одной стороны, учесть все необходимые средства и условия, а с другой стороны – оперативно вносить научно обоснованные коррекции в образовательный процесс.

## **Модель управления качеством образования**

в МБДОУ № 206 с использованием шкал Эжерс

Первый этап реализации модели управления качеством образования предполагает изучение спроса и потребностей заказчиков образовательных услуг. Обработка данных, полученных в ходе анкетирования, позволяет сформулировать ряд основных требований потребителей услуг дошкольного образовательного учреждения, с учетом чего в ДОУ осуществляется образовательная деятельность (общественный характер образования).

На основании результатов первого этапа реализации модели выстраивается следующая схема:

На втором этапе осуществляется определение миссии ДОУ, основных целей и направлений деятельности исходя из: федерального государственного образовательного стандарта, социального заказа родителей, анализа информации об образовательных услугах, оказываемых другими ОУ, учреждениями дополнительного образования, входящими в образовательную систему (изучение конкурентоспособности).

На третьем этапе осуществляется планирование и отбор образовательных программ и технологий (в том числе инновационных) в соответствии с миссией и основными целями ОУ.

Четвертый этап решает задачи нормативно-правового и материально-технического обеспечения образовательного процесса. В соответствии с требованиями к среде развития ребенка (среда дружественная к детям) предметно-пространственная организация помещений и территории ДОУ, обеспечивает развитие и эмоциональное благополучие ребенка, его комфортное пребывание в детском саду, с учетом его интересов и потребностей.

Пятый этап модели управления являет собой систему подбора и расстановки квалифицированных кадров, повышение их квалификации. Он оценивается как по формальным показателям (отсутствие или наличие дефицита педагогических кадров по номенклатуре, квалификация по диплому, аттестационный уровень и др.), так и по количественным и качественным показателям качества образования детей.

На шестом этапе с целью изучения образовательных возможностей воспитанников их интересов, наклонностей, потребностей проводится первичная диагностика (изучение зоны актуального развития воспитанника). Первичная диагностика позволяет определить оптимальную образовательную траекторию ребенка для получения дальнейшей динамики результатов его развития.

Седьмой этап модели управления качеством образования в ОУ решает вопросы организация образовательного процесса. Система управления качеством



направлена на организацию развивающего, личностно-ориентированного образования, интегративный подход к его организации.

Восьмой этап обеспечивает текущий контроль образовательного процесса в ОУ. Контроль в различных его формах и методах (способах, средствах), обеспечивающий непрерывность и цикличность управления образовательной системой.

После определения причин разрабатываются корректирующие мероприятия по их устранению, которые могут быть направлены на улучшение обеспечения образовательного процесса, совершенствование подготовки педагогических кадров, форм и методов образовательной работы с дошкольниками.

На девятом этапе проводится итоговая диагностика воспитанников. Данные итоговой диагностики соотносятся с прогнозируемыми результатами и, в процессе анализа, определяется степень достижения целей педагогического процесса. Анализируя соответствие (несоответствие) желаемых и достигнутых результатов образования и эффективность образовательного процесса, можно определяются причины, препятствующие реализации намеченного. На данном этапе мероприятия направлены на коррекцию программ и технологий образовательного процесса.

Десятый этап является заключительным. Установление преемственных связей ДООУ и школы, направленных на постоянную социальную адаптацию выпускников.

Таким образом, представленная адаптивная модель управления качеством образования в МБДОУ «ЦРР-Д\С №2» учитывает правовые нормы и требования по обеспечению качества образования и внутреннему самосовершенствованию.

#### Выстраивается система управления качеством образования.

**Система управления** — это совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели. Все действия группируются по функциям управления и взаимосвязанным между собой подразделениям или звеньям.

#### Система управления качеством образования в МБДОУ № 206

**Цель создания данной модели** – оценка успешности дошкольника в процессе освоения знаний для определения путей совершенствования работы с данным ребёнком.

Разработанная модель управления качеством образования должна побуждать сотрудников проявлять инициативу в постоянном улучшении качества деятельности дошкольного учреждения. Главные ресурсы повышения качества образования в ДООУ – командная организация работы, профессионально-

личностный рост сотрудников, руководителя ДООУ. Разработанная модель предусматривает проведение мониторингового исследования.

Таким образом, модель управления качеством образования в ОУ находится в стадии становления, но уже сегодня можно утверждать, что она позволяет перевести дошкольное образовательное учреждение в режим инновационного развития.

Условия эффективности системы управления качеством образования в МБДОУ № 206

Условия	Содержание
научно-методические	<p>Разработка модели управления качеством образования.</p> <p>Понимание в коллективе «пространства качества образования», «системы управления качеством образования», «критериев и показателей качества образования».</p> <p>Рассмотрение образовательных достижений в широком смысле, в том числе за рамками традиционных.</p> <p>Широкомасштабное включение в проектно-аналитическую деятельность всех участников образовательного процесса, разработка форм написания самоанализа управленческой и педагогической деятельности.</p>
организационные	<p>Сосредоточение ресурсов ОУ на обеспечении таких образовательных услуг, которые реально необходимы или востребованы потребителем.</p> <p>Расширение функциональных обязанностей педагогических работников.</p> <p>Обеспечение качества образования как меры приближения к запросам потребителей и их удовлетворенности этим качеством.</p> <p>Проведение мониторинга качества образования на основе многофакторного анализа.</p> <p>Организация сетевого взаимодействия с базовой школой, другими общеобразовательными и профессиональными учреждениями.</p>
управленческие	<p>Опора на системный, деятельностный, ресурсный, рефлексивный подходы и ориентация на использование показателя «удовлетворенность потребителя» для принятия управленческих решений.</p> <p>Включение в управленческий процесс всех участников образовательной системы ОУ.</p> <p>Предпочтение проектным методам управления.</p> <p>Опора на системный, деятельностный, ресурсный, рефлексивный подходы и ориентация на использование показателя «удовлетворенность потребителя» для принятия управленческих решений.</p> <p>Включение в управленческий процесс всех участников образовательной системы ОУ.</p> <p>Предпочтение проектным методам управления.</p>
кадровые	<p>Осуществление повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов и руководителей.</p> <p>Организация модульного повышения квалификации педагогов.</p> <p>Разработка программы по привлечению молодых специалистов.</p>

информационные	Расширение направлений социального партнерства ОУ. Участие коллектива ОУ в муниципальных, региональных и Всероссийских проектах, мероприятиях и акциях, конкурсах, образовательных программах, фестивалях, выставках, конференциях.
----------------	---

### Методы оценки.

Основными методами оценки являются следующие:

- изучение представленных материалов самоанализа, нормативной правовой документации;
- анализ программного, учебно-методического и кадрового обеспечения заявленной направленности образовательной программы;
- наблюдение;
- исследование предметно развивающей среды, а также условий, обеспечивающих максимальное удовлетворение запросов родителей воспитанников;
- анализ планирования, результатов диагностики.

### План действий по реализации предложенной модели управления качеством образования в МБДОУ № 206

№ п\п	Действия	Кто осуществляет
1	Прогнозирование и планирование качества образования с учетом тенденций его изменения.	Управленческая команда
2	Организация функционирования системы управления качеством образования, специализация функций, их распределение, закрепление и реализация.	Управленческая команда
3	Контроль качества образования по параметрам его потенциала, процесса и результата разработка и совершенствование диагностического инструментария.	Управленческая команда
4	Регулирование качества образования, обеспечение соответствия его характеристик: - приобретение методического сопровождения технологий развивающего образования детей дошкольного возраста. - изучение, совершенствование системы мониторинга детей дошкольного возраста.	Управленческая команда
5	Оценка качества образования, определение его уровня и возможностей повышения, диагностическое исследование	Управленческая команда
6	Анализ качества образования в области причин и	Управленческая команда

	истоков его формирования, критических факторов, ограничений, негативных влияний, приоритетов	
7	Мотивация педагогов к обеспечению повышения качества образования: - повышение квалификации (курсовая подготовка и переподготовка); - стимулирование инновационной деятельности	Управленческая команда
8	Информационное обеспечение результатов: сайт МБДОУ № 206	Управленческая команда
9	Представление результатов деятельности по управлению качеством образования в дошкольном образовательном учреждении в условиях модернизации дошкольного образования: - публикации; - организация семинаров, научно-практических конференций по проблеме	Управленческая команда

**Ожидаемый результат** внедрения разработанной модели управления качеством образования в МБДОУ № 206

- совершенствование качества образовательного процесса в ДОУ;
- четкая координация деятельности всех членов педагогического коллектива, принятие каждым сотрудником цели и задач работы по совершенствованию качества образования – обязательное условие достижения результативности;
- создание информационного обеспечения, основанного на фактах, помогает упорядочить информационные потоки, четко классифицировать их;
- система получения данных о состоянии качества образования в ДОУ и принятие обоснованных решений может быть обеспечена посредством мониторинга;
- своевременные действия, направленные на регулирование и коррекцию процессов являются неотъемлемыми для улучшения качества образования в ДОУ;
- повышение профессионального мастерства педагогического коллектива;
- представление деятельности по управлению качеством образования в дошкольном образовательном учреждении в условиях модернизации дошкольного образования педагогическому сообществу города, региона, РФ.

Таким образом, представленная модель и система управления качеством образования в ДОУ позволит совершенствовать управление качеством образования в процессе ее реализации.